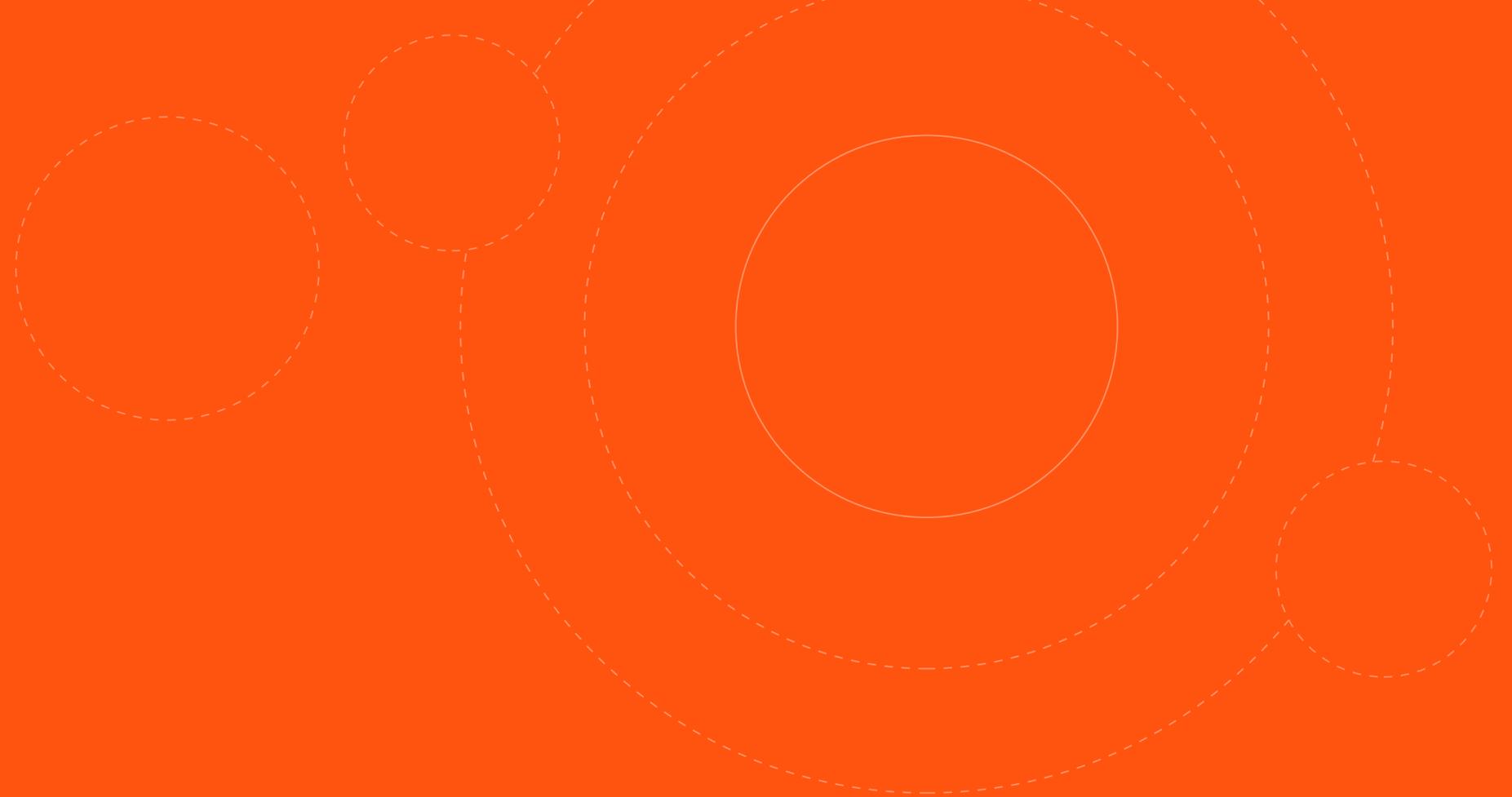


더 좋은
의료서비스를
누구나
누릴 수 있게



 **강남언니**

(주) 힐링페이퍼 회사소개서

2021.03 ver

더 좋은 의료서비스를 누구나 누릴 수 있게

힐링페이퍼는 공급자 중심의 의료서비스를 IT 기술로 혁신하여 고객 중심으로 전환할 것을 추구합니다.

Problem

공급자 중심의 의료서비스

- 공급자와 소비자 간 의료정보 비대칭
 - 의료서비스 규모제한성
- 불법 브로커, 유령수술 등 소비자 피해
 - 보수적인 신사업 및 기술 도입

Solution

IT 기반 미용의료 정보 플랫폼

- 후기, 시술가격 정보 투명화
- 합법적인 온라인 의료광고 제공
- 상담, 예약 편의기능 연결

Future

의료소비 주체가 중심되는 시장

- 의료서비스 품질의 고도화
- 시간, 지역, 국가 간 의료정보 교류 확장

우리는 이렇게 일합니다

힐링페이퍼는 고객 중심으로의 미용의료 서비스 시장을 만드는 미션에 공감하고(Sync), 이를 일하는 문화로 전파 및 실행(Align)하는 사람들이 일하고 있습니다

높은 기준을
추구합니다.

소신있게 반대하고
헌신합니다.

틀릴 수도 있다고
생각합니다.

2012- 현재 History

2012

- 2012.07 - 만성질환 케어 앱 '힐링페이퍼' 출시 및 설립

2015

- 2015.01 - 시드 투자 유치 (3억원)
- 미용의료 정보 플랫폼
- ♥ 강남언니 출시 (피봇팅)

2017

- 2017.01 - 매출 흑자 전환

2018

- 2018.11 - 강남언니 유저 100만명 돌파

2019

- 2019.11 - 강남언니 일본 크로스보더 버전 출시
- 2019.10 - 강남언니 병원 상담신청 50만건 돌파
- 2019.07 - 시리즈A 투자 유치 (45억원)

2020

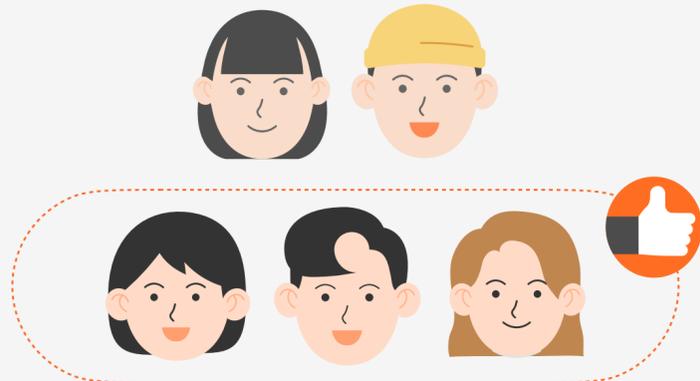
- 2020.12 - 예비유니콘 특별보증 지원기업 중기부 선정
- 2020.11 - 강남언니 유저 250만명 돌파
- 2020.10 - 인공지능 의료광고 검수봇 출시
- 2020.08 - 일본 미용의료 서비스 Lucmo 인수
- 2020.07 - 미용의료 광고 제작 가이드 발간
- 서울시 '서울형 강소기업' 선정
- 2020.04 - 시리즈B 투자 유치 (185억원)
- 2020.02 - 강남언니 유튜브 '강언TV' 구독자 10만명 돌파

비급여 미용의료 영역에서 소비자와 병원은 모바일 버티컬 플랫폼의 확장에 적극적으로 참여하고 있습니다

소비자

MZ세대(18세~34세)가 주요 고객층

미용의료 정보 플랫폼을 경험한
1020세대 남녀 5명 중 3명
'지인에게 추천할 의향 있음'



*20년 10월 '성형 정보 앱 사용 실태'
오픈서베이 여론조사

병원

정보 공급자이자 광고마케팅 주체

가격 공개, 유튜브 운영 등
소비자 소통에 변화하는 의사



앱 내 시술가격 공개

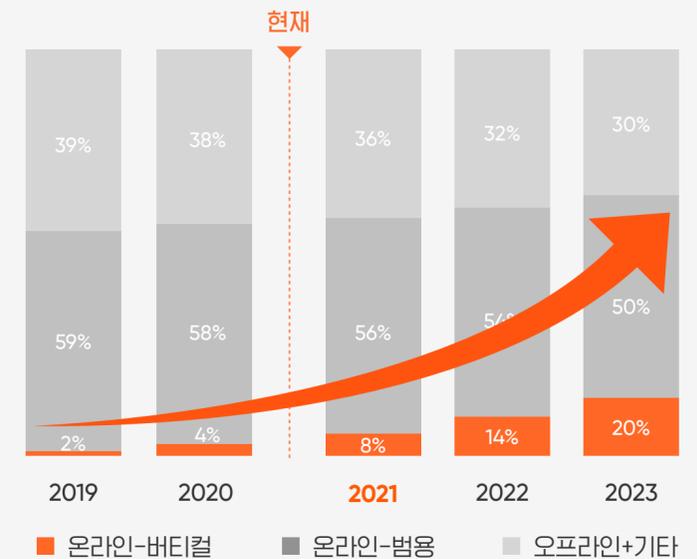


미용의료 정보 유튜브 '강언TV'

플랫폼

신뢰 높은 의료정보의 장

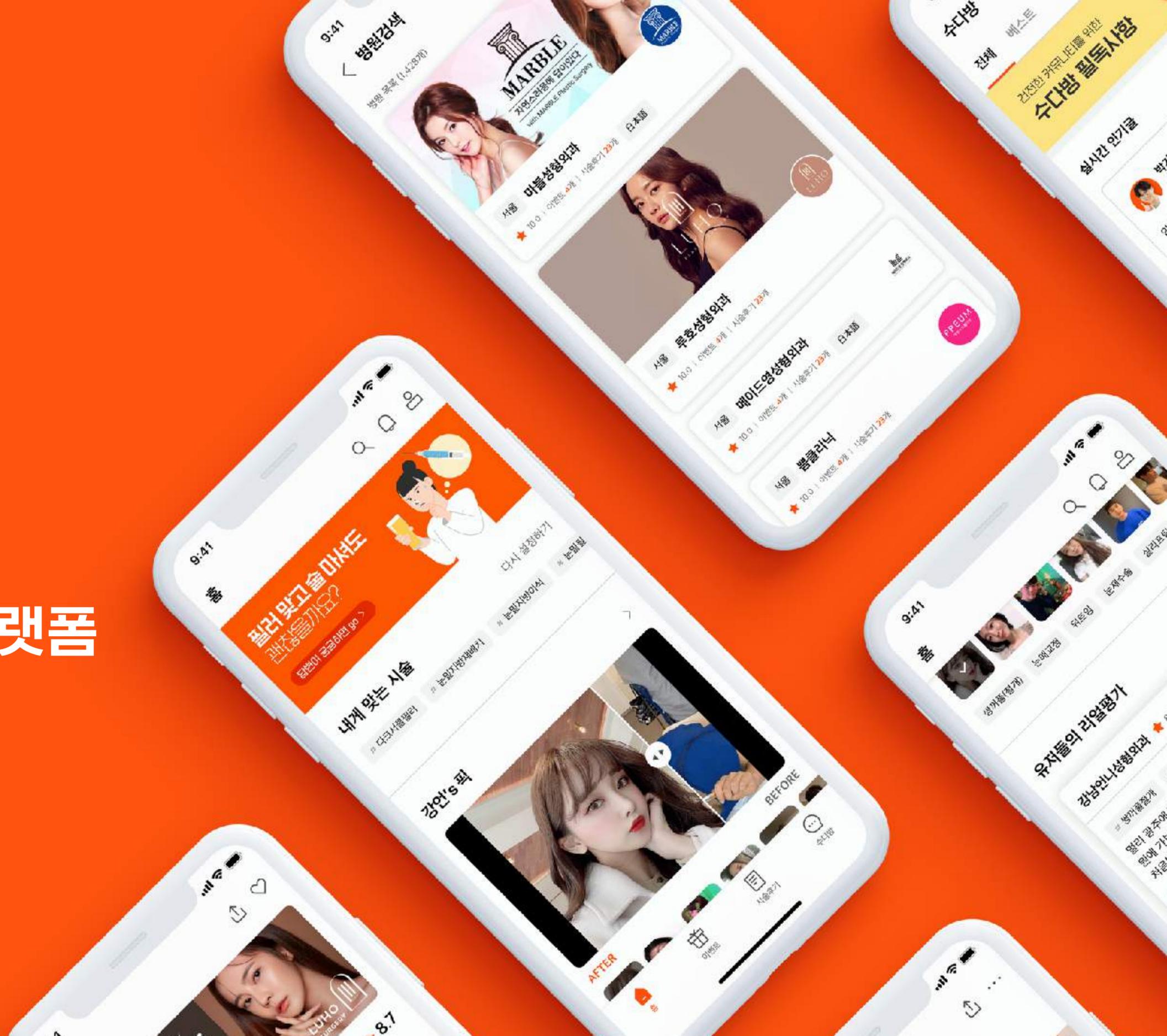
온라인 버티컬 플랫폼의
높은 수요와 성장 가능성



힐링페이퍼가 제공하는 미용의료 서비스 플랫폼을 소개합니다.



국내 1위 미용의료 플랫폼 강남언니



성형&시술 선택을 위한 모든 정보, 강남언니

회원가입 유저
280만명

1020세대 여성 164만명
전체 유저의 절반 이상

모바일 상담신청
100만건

원하는 병원과 이벤트에
모바일 상담신청 및 예약

전국 성형외과 입점
3곳 중 1곳

강남언니 통한 병원 마케팅
컨설팅 및 광고

20년 4분기 기준 전국 성형외과 1,050곳
[출처: 통계청]

등록의사 수
1천명

의사면허 인증제
모바일 유저 소통



언니를 만나고 **가격비교** 고민은 끝났다

강남언니는 병원을 방문하기 전 **신뢰 높은 시술 가격과 병원 정보**를 공개하여 **소비자의 병원 선택**에 도움을 줍니다.



시술 가격 공개

병원별 시술상품 메뉴판



의료광고 검수

인공지능(AI)봇 검수
광고전문팀 최종 검수
의료광고 제작 가이드 발간



허위가격 신고

실제 방문 유저의 모니터링 조사
'실제 가격과 같았어요' 병원 인증 배지



수술실 CCTV 정보 공개

CCTV 보유 병원 필터 기능
(입점 수술병원의 55%가 보유)

언니를 만나고 후기검색 고민은 끝났다

실제 유저 후기를 통해 병원 평판을 제공하고 브로커 차단 정책으로 거짓 후기를 걸러냅니다.



후기의 의료정보화

MZ세대 38%가 유저 후기에서 도움

*오픈서베이 여론조사



병원 평가

강남언니 통해 상담신청 및 시술 완료한 유저만 작성 가능

시술 후기 및 평점 40만건

관심부위 기반 맞춤후기 추천



양질의 후기 콘텐츠

영수증 인증제
시술 전후 사진
시술 비용 및 집도의사 기재
유저 간 댓글 소통



불법 브로커 차단

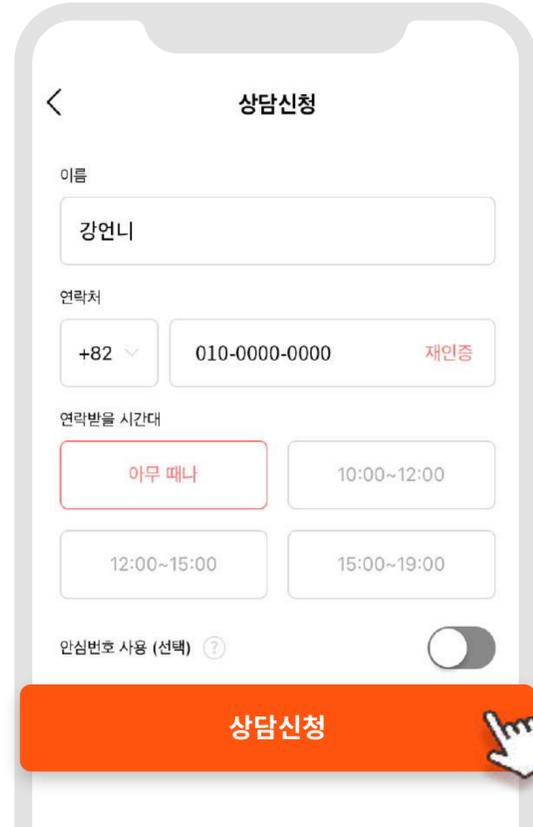
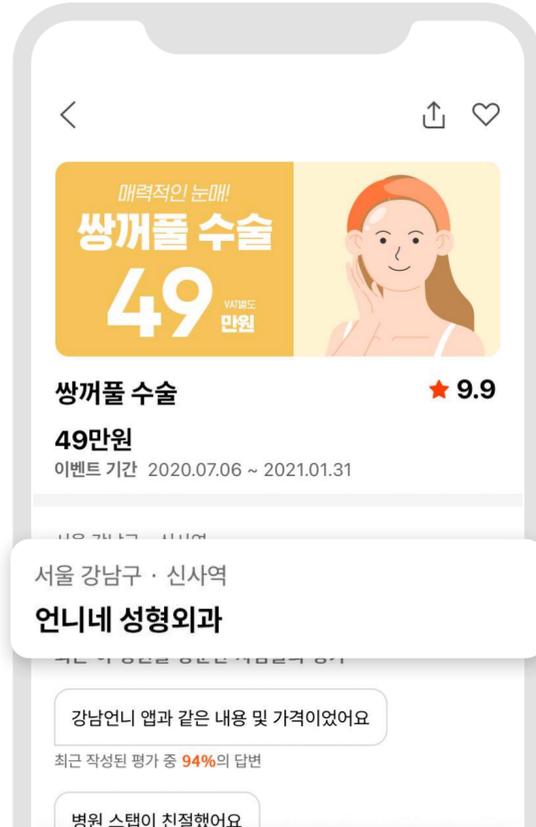
브로커 의심후기 신고제
검색 알고리즘 모니터링

언니를 만나고 **병원선택** 고민은 끝났다

강남언니는 시술 및 병원 선택부터 상담신청, 시술 후 관리까지 **유저의 고민 해결** 여정을 돕는 플랫폼입니다.



*상담신청 시 클릭 당 과금 체계



전세계 누구나 글로벌 강남언니



외국인 환자 유치

한국의 미용의료 경쟁력을 기반으로 전세계 공통의 의료 정보비대칭 문제를 빠르게 해결하고 있습니다

글로벌 경쟁력의 K-메디컬뷰티

*성형 경험한 일본인 32%, 한국서 수술
*한국의 의사당 성형수술 횟수 [200회] 중국(97회)의 두배

글로벌 유저의 강남언니 수요

*일본 현지에서 앱을 자국어로 번역해 한국 병원 검색

외국인 환자 유치



2019.11
강남언니
크로스보더 버전 출시

2020.02
출시 3개월만에
외국인 환자 상담신청 **6천건** 달성
월 평균 **성장률 210%**



일본 현지로의 확장

강남언니의 글로벌 현지 진출은
전세계 고통의 의료 정보비대칭 문제를 해결할 것 입니다



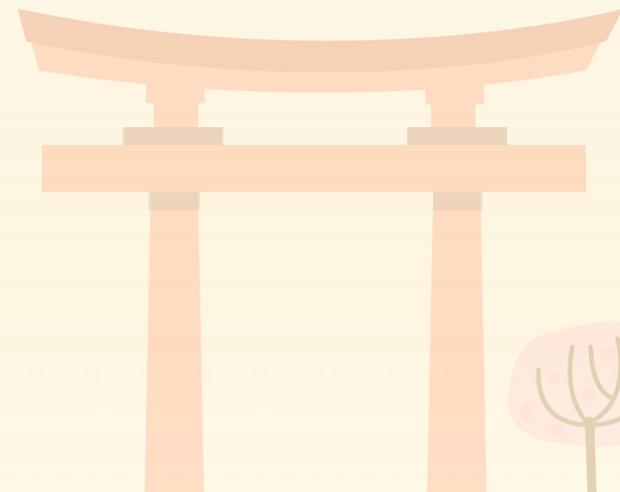
2020.08
일본 현지 2위 서비스
'루쿠모'인수
Lucmo

2020.11
힐링페이퍼
일본 법인 설립



↑
2021.03
일본 입점병원
350곳 돌파
[현지 1위 서비스와 동일 규모]

<p>해외 유저수</p> <p>25만명</p> <p><small>*강남언니 국내외 유저의 약 10%</small></p>	<p>성장속도</p> <p>9배</p> <p><small>*한국 강남언니 병원 입점 대비</small></p>
--	--



힐링페이퍼로 가능한 사회경제적 가치



소비자 측면

합리적 병원선택
의료 피해 감소

병원 측면

마케팅 과당경쟁 방지
의사 평판 확대

국가 경쟁력

외국인 환자 유치 및
글로벌 현지 사업 진출

*글로벌 VC로부터
185억원 투자 유치 2020.04

청년 고용창출

연 200% 고용창출 및
매출 성장

*중기부 예비유니콘 선정
2020.12



회사명	[주]힐링페이퍼
대표이사	홍승일
주요 서비스	강남언니
주요 사업	미용의료 정보 플랫폼
설립일	2012년 7월 13일
직원 수	100명
투자 유치액	233억원
주소	서울 강남구 테헤란로 124 삼원타워 13층
홈페이지	about.gangnamunni.com
블로그	blog.gangnamunni.com
문의	cs@gangnamunni.com

더 좋은 의료서비스를 누구나 누릴 수 있게

